

GDPR Adatvédelmi Tájékoztató

Az Általános Adatvédelmi Rendelet („GDPR”), valamint az Egyesült Királyság adatvédelmi törvényeinek céljára az adatkezelő: az **Optipoint Consulting Ltd.**, székhely: 40 Bloomsbury Way, Lower Ground Floor, London, Egyesült Királyság, WC1A 2SE.

A jelen dokumentumról

A jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban bemutatjuk, hogyan kezeljük az Ön személyes adatait, és a jelen Adatvédelmi Tájékoztató célja annak biztosítása, hogy Ön megismerhesse, hogyan használjuk fel személyes adatait.

Az Optipoint Consulting Ltd. elkötelezett a személyes adatok személyes jellegének és biztonságának védelme mellett.

Fontos információk

Amennyiben kérdése van a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóra vonatkozóan, beleértve a jogszabályban biztosított jogai gyakorlására vonatkozó kérelmeket, kérjük, hogy írásban vegye fel velünk a kapcsolatot, az alábbi címek valamelyikén:

e-mail-ben: info@optipointconsulting.co.uk

postai úton: Optipoint Consulting Ltd. 40 Bloomsbury Way, Lower Ground Floor, London, United Kingdom, WC1A 2SE

Önnek joga van az ICO (www.ico.org.uk) nevű szervezethez bármikor panaszt benyújtani. Ugyanakkor, szeretnénk, ha aggodalmát az ICO megkeresése előtt magunk kezelhetnénk, ezért, kérjük, hogy először velünk vegye fel a kapcsolatot. Az Ön feladata minket a változásokról értesíteni. Fontos, hogy az Önről tárolt adatok pontosak és naprakészek legyenek, ezért kérjük, értesítsen minket, ha a személyes adataiban változás következik be.

Hogyan gyűjtjük az Önre vonatkozó információkat

Az Ön személyes adatait a weboldalunkon közzétett adatlapon, telefonon, e-mail-ben, faxon vagy postai úton gyűjthetjük. Az adatokat a következő módokon gyűjthetjük:

- Közvetlenül Öntől, amikor Ön kapcsolatba lép velünk
- Amikor esetenként felvesszük Önnel a kapcsolatot adminisztratív ügyekben
- Személyes adatokat nyilvánosan elérhető forrásokból is gyűjthetünk, mint pl. EU-n belüli cégnyilvántartás, szavazói adatbázis, vagy hitelképesség vizsgáló cégek
- Más személytől, aki az Ön nevében megrendelést ad le
- Más személytől, aki adminisztratív ügyekben támogatást igényel az Ön számára

Az általunk gyűjtött információk típusa

A következő típusú személyes adatokat gyűjthetjük Önről:

- Kapcsolattartási adatok, beleértve az e-mail címet, a telefonszámot és a levelezési címet
- Az Önnel folytatott kommunikációról és kapcsolattartásról készült feljegyzéseket
- Pénzügyi információk, beleértve a bankszámla adatokat, a bankkártya adatokat, és a hitelkártya adatokat

- Személyazonosító adatok: családnév, keresztnév, leánykori név, felhasználó név vagy hasonló azonosító, családi állapot, titulus, születési hely és dátum, nem, állampolgárság, NI szám, UTR, adó azonosítók, személyi igazolvány szám, útleveél szám

- Tranzakciós adatok: az Öntől érkező, és Önnek történő kifizetésekre vonatkozó részletek, valamint a tőlünk megvásárolt termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó egyéb adatok.

Büntetett előéletre vagy elkövetett bűncselekményekre vonatkozó különleges adatokat, vagy egyéb információkat nem kezelünk.

Ha a személyes adatok nem kerülnek megadásra

Ha jogszabály írja elő számunkra, vagy az Önnel kötött szerződés feltételei szerint szükséges Öntől személyes adatokat gyűjtenünk, és Ön azokat nem adja meg számunkra, előfordulhat, hogy az adott szerződést nem tudjuk megkötni Önnek, vagy nem tudjuk teljesíteni, és egyes termékeket vagy szolgáltatásokat esetlegesen törölnünk kell. Önt erről megfelelő időben értesítjük.

Miért és hogyan használunk fel személyes adatokat

Az Ön személyes adatait szolgáltatásaink nyújtásához használjuk fel, szerződéses kötelezettségeink szerint. Az Általános Adatvédelmi Rendelet („GDPR”) és az Egyesült Királyság adatvédelmi törvényeinek céljára, személyes adatai kezelésének jogalapja a következő:

- Az Önnel fennálló szerződés
- Jogos érdekünk az Ön általi bankkártyás vagy hitelkártyás fizetés elfogadására. E jogalap akkor áll fenn, amikor regisztráljuk bankkártya vagy hitelkártya adatait, és átadjuk őket a bankkártyás fizetéseket feldolgozó cégnek
- Törvényi kötelezettség teljesítése
- Amikor az jogos érdekeink (vagy harmadik felek érdekeinek) érvényesítéséhez szükséges, és az Ön érdekei, vagy alapvető jogai az adott érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget.

Az általunk gyűjtött és kezelt adatokra szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez, valamint az általunk nyújtott szolgáltatások ellenértékének Ön általi megfizetése elfogadásához van szükségünk. Amennyiben Ön ezen adatok megadását elmulasztja, nem tudunk szerződészerűen teljesíteni.

Személyes adatai kezelésének jogalapja általában az Ön hozzájárulása, és Önnek joga van hozzájárulását bármikor visszavonni, ha felveszi velünk a kapcsolatot. Kérjük, vegye figyelembe, hogy személyes adatait egyszerre több jogalapon is kezelhetjük, azon konkrét céltól függően, amihez adatait felhasználjuk.

Az adatkezelés céljának megváltozása

Személyes adatait kizárólag arra a célra használjuk, amire azok eredetileg begyűjtésre kerültek, kivéve, ha ésszerűen úgy ítéljük meg, hogy azokat más okból is fel kell használnunk, amely ok az eredeti céllal összefér.

Ha személyes adatait más, független célra kell felhasználnunk, értesítjük Önt, és tájékoztatjuk Önt arról, hogy milyen jogalapon használjuk fel az adott módon személyes adatait.

Személyes adatait (tudomása és beleegyezése nélkül) a törvényben előírt vagy megengedett esetekben is felhasználhatjuk.

Személyes adatainak mással való közlése

Szükségessé válhat, hogy személyes adatait harmadik felekkel is megosszuk. Ilyenkor valamennyi harmadik fél számára előírjuk személyes adatai védelmét, és azok jogszabályoknak megfelelően történő kezelését. Harmadik fél szolgáltató partnereink számára nem tesszük lehetővé, hogy személyes adatait saját céljaikra használják fel. Személyes adatait kizárólag meghatározott célokra használhatják fel, az általunk megadott instrukcióknak megfelelően.

Országok közötti adattovábbítás

Személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli területekre is továbbíthatjuk.

Amikor EGT-n kívüli területre továbbítjuk személyes adatait, biztosítjuk a hasonló szintű adatvédelmet, az alábbi garanciák közül legalább egy betartásával:

- személyes adatait csak olyan országokba továbbítjuk, ahol az Európai Bizottság megítélése szerint a személyes adatok megfelelő szintű védelme biztosított.
- USA-beli szolgáltatókhoz is továbbíthatunk adatokat a „Privacy Shield” alapján, ami előírja a szolgáltatók számára, hogy az Európa és USA közötti megállapodás alapján biztosítsák a személyes adatok hasonló szintű védelmét.]

Ha további tájékoztatásra van szüksége azon konkrét mechanizmusra vonatkozóan, amit személyes adatai EGT-n kívülre történő továbbításához használunk, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk.

Adatbiztonság

Megtettük a megfelelő biztonsági intézkedéseket személyes adatai véletlen elvesztése, felhasználása, az azokhoz való illetéktelen módon való hozzáférés, azok módosítása, vagy közlése ellen. Személyes adataihoz kizárólag azon munkavállalóink, megbízottaink, szerződéses vállalkozóink, és harmadik felek számára biztosítunk hozzáférést, akiknek azt üzleti okokból ismernie kell, és személyes adatait e személyek kizárólag az általunk adott instrukcióknak megfelelően kezelhetik, titoktartási kötelezettség mellett.

Megfelelő eljárásrenddel rendelkezünk a vélelmezett adatvédelmi incidensek kezelésére vonatkozóan, és amikor azt jogszabály előírja, értesítjük Önt és a vonatkozó szabályozó hatóságot bármely adatvédelmi incidens bekövetkezéséről.

Adatmegőrzési határidők

Személyes adatai kizárólag azon cél teljesüléséig kerülnek megőrzésre, amire azok gyűjtésre kerültek, beleértve a vonatkozó jogi, számviteli, és beszámolási előírások teljesítését is.

A jogszabályok alapján azonban adózási célokból kötelesek vagyunk alapvető információkat tárolni ügyfeleinkről (beleértve a kapcsolattartási adatokat, a személyazonosító adatokat, a pénzügyi és tranzakciókra vonatkozó adatokat), az ügyfél státuszuk megszűnését követő 6 évig.

Személyes adatait anonimizálhatjuk is (amikor az a továbbiakban már nem köthető az Ön személyéhez), kutatási vagy statisztikai célokból. Az anonimizált információkat korlátlan ideig felhasználhatjuk, további értesítés nélkül.

Az Ön jogszabályban biztosított jogai

Önnek az adatvédelmi törvény alapján bizonyos esetekben, bizonyos jogai vannak.

Ön bármely ilyen jogát díjfizetés nélkül gyakorolhatja. Ugyanakkor azonban, ha a kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő, vagy eltúlzott mértékű, ésszerű díjat számíthatunk fel az információkért, vagy megtagadhatjuk kérelme teljesítését.

További konkrét információkat is kérhetünk Öntől annak céljából, hogy a kapcsolatfelvétel során Önt megfelelően be tudjuk azonosítani. Ez biztonsági intézkedés, annak biztosítására, hogy személyes adatai ne kerüljenek olyan személy számára megadásra, akinek nincs joga azt megkapni.

Valamennyi jogszerű kérelmet egy hónapon belül igyekszünk megválaszolni. Esetenként egy hónapnál hosszabb időt vehet igénybe kérelme megválaszolása, ha pl. a kérelme különösen bonyolult, vagy több kérelmet nyújtott be. Ilyen esetben, értesítést küldünk Önnek, és értesítjük az ügy előrehaladásáról.

Egyes esetekben Önnek a jogszabályok alapján joga van a következőkre:

- Hozzáférést kérni személyes adataihoz (általában az „Érintett hozzáférési kérelme” néven ismert). Ez lehetővé teszi az Ön számára, hogy általunk tárolt személyes adatairól másolatot kapjon, valamint, hogy ellenőrizze, hogy adatait jogszerűen kezeljük-e.
- Kérelmezheti az általunk tárolt személyes adatai helyesbítését. Ez lehetővé teszi az Ön számára, hogy az általunk tárolt hiányos vagy pontatlan személyes adatai helyesbítését kérje.
- Kérelmezheti személyes adatai törlését. Ez lehetővé teszi az Ön számára, hogy kérelmezze tőlünk személyes adatai törlését vagy eltávolítását, amikor nincs alapos okunk azok további kezelésére. Önnek joga van továbbá, hogy kérelmezze tőlünk személyes adatai törlését vagy eltávolítását akkor is, ha Ön élt az adatkezelés elleni tiltakozási jogával (Isd. alább).
- Ön tiltakozhat személyes adatai meghatározott módokon történő kezelése ellen, beleértve a jogos érdek vagy közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelést. Az Optipoint Consulting Ltd. az adatait nem használja fel közvetlen üzletszerzés céljára.
- Ön kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását. Ez lehetővé teszi az Ön számára az Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének felfüggesztését, például arra az időre, amíg kérelme alapján megállapítjuk azok pontosságát, vagy az adatkezelés megfelelő jogalapját.
- Ön kérheti személyes adatai saját maga vagy más fél számára való, biztonságos módon történő továbbítását, azok felhasználhatóságára való kihatás nélkül, például strukturált, széles körűen használt, és géppel olvasható formában.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy e jogok nem abszolút értelmezendők, és egyes esetekben jogunk van a kérelmet megtagadni, egyes kivételek alkalmazhatósága esetén. E jogokra vonatkozó további részletes tájékoztatást az Információs Biztos weboldalán találhat:

<https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/individual-rights/>

Ha Ön elégedetlen személyes adatai általunk történő kezelésével, joga van panaszt benyújtani az Információs Biztoshoz. Az adatvédelmi jogszabályokban biztosított jogairól további információkat az Információs Biztos weboldalán találhat:

<https://ico.org.uk/>

1. sz. melléklet

1. rész - A személyes adatok típusai

kapcsolattartási adatok	számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím és telefonszám
pénzügyi adatok	bankszámla és bankkártya adatok
személy-azonosító adatok	családnév és keresztnév, leánykori név, felhasználó név vagy hasonló azonosító, családi állapot, titulus, születési hely és idő, nem, nemzetiség, NI szám, UTR, adó azonosítók
marketing és kommunikációs adatok	az Ön preferenciái az általunk és általunk megbízott harmadik felektől származó marketing anyagok fogadására vonatkozóan, és kommunikációs preferenciák
profil adatok	felhasználó neve és jelszava, az Ön által leadott megrendelések és vásárlások, az Ön preferenciái, visszajelzések és felmérésekre adott válaszok
műszaki adatok	IP-cím, az Ön bejelentkezési adatai, az internetes böngésző típusa és verziója, időzóna beállítások és hely, böngésző kiegészítők típusa és verziója, operációs rendszer és platform, és más technológia az Ön által a weboldalunk eléréséhez használt eszközön
tranzakciós adatok	az Öntől érkező, és Önnek megküldött kifizetések adatai, és a tőlünk vásárolt termékek és szolgáltatások egyéb adatai

2. rész - Az adatkezelés és az adatkezelési tevékenységek jogalapja

Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja az alábbi lehet:

hozzájárulás	Ön kifejezett hozzájárulását adta számunkra személyes adatai meghatározott célból történő kezeléséhez
szerződés	az adatkezelés az Önnel fennálló szerződésünkben meghatározott szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez, vagy a szerződés megkötését megelőzően Ön által kért lépések megtételéhez szükséges
jogszabályi kötelezettség	az adatkezelés valamely törvényi vagy szabályozási kötelezettségnek való megfelelésünk biztosításához szükséges
jogos érdek	az adatkezelés saját vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése céljából szükséges, pl. hogy weboldalunkon keresztül a legjobb szolgáltatást nyújthassunk Önnel. Személyes adatai ilyen jogalapon történő kezelésének megkezdése előtt biztosítjuk, hogy megfelelően figyelembe vételre és kiegyensúlyozásra kerüljenek az Önre gyakorolt hatások, és személyes adatait ilyen jogalapon nem használjuk fel, amikor e hatások saját érdekeinket felülírják

Az alábbiakban felsoroljuk az általunk a személyes adatain végzett adatkezelési tevékenységekre vonatkozó részleteket, valamint azok jogalapját.

Cél/tevékenység	Adat típus	Az adatkezelés jogalapja
az Ön új ügyfélként való regisztrációja	azonosítás és kapcsolattartás	az Önnel megkötött szerződés teljesítése
megrendelése feldolgozása és teljesítése, a fizetések díjak, és költségek kezelése,	azonosítás, kapcsolattartás pénzügyi, tranzakció,	(i) az Önnel megkötött szerződés teljesítése (ii) a felénk fennálló tartozás behajtására irányuló jogos érdekünk

és adósság behajtás	marketing, és kommunikáció	
az Önnel fennálló viszonyunk menedzselése, az Ön értesítése az Általános Szerződési Feltételeinkben, vagy az Adatvédelmi Tájékoztatóban bekövetkező módosulásokról, vagy az Ön arra kérése, hogy írjon véleményt, vagy vegyen részét egy kérdőíves felmérésben	azonosítás, kapcsolattartás, profil, marketing, és kommunikáció	(i) az Önnel megkötött szerződés teljesítése (ii) jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (iii) azon jogos érdekünkhöz szükséges, hogy nyilvántartásainkat naprakészen tartsuk, és elemezzük, hogy ügyfeleink hogyan használják fel termékeinket/szolgáltatásainkat
üzletmenetünk és a jelen weboldal védelme, (beleértve a hibakeresést, adatelemzést, tesztelést, rendszer karbantartást, támogatást, a beszámolók készítését, és az adatok hoszting tevékenységét)	azonosítás, kapcsolattartás, és műszaki	(i) azon jogos érdekünk biztosításához szükséges, hogy vállalkozásunkat üzemeltetni tudjunk, adminisztrációs és informatikai szolgáltatásokat tudjunk nyújtani, megelőzzünk a csalásokot, valamint az üzletmenet átszervezése vagy csoportszintű szerkezetátalakítás során (iii) a törvényi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges

3. rész - Az Ön jogszabályban biztosított jogai

Önnek a következő jogai vannak személyes adataihoz kapcsolódóan:

hozzáférés az adataihoz	Önnek joga van személyes adataihoz hozzáférni, arról másolatot kapni, valamint ellenőrizni, hogy jogszerűen kezeljük-e azokat
helyesbítés	Ön kérheti az általunk Önről tárolt hiányos vagy helytelen személyes adatok helyesbítését
adatok törlése	<p>Ön kérheti személyes adatai törlését vagy eltávolítását az alábbi esetekben:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) nincs megfelelő jogalapunk a további adatkezelésre(b) Ön sikeresen gyakorolta az adatkezelés elleni tiltakozási jogát (Isd. alább)(c) adatait törvénytelenül kezeltük(d) személyes adatait törölnünk kell, a helyi jogszabályoknak való megfeleléshez <p>Kérelmének nem minden esetben tudunk eleget tenni, bizonyos jogi okokból, mely esetben erről Önt a kérelem benyújtásakor értesítjük</p>
tiltakozás	<p>Ön tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen a következő esetekben:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) amikor személyes adatai kezelésének jogalapja vállalkozásunk (vagy harmadik fél) jogos érdekeinek érvényesítése, vagy úgy érzi, hogy az kihatással van alapvető jogaira és szabadságjogaira(b) amikor személyes adatait közvetlen üzletszerzési célokból kezeljük

	<p>Egyes esetekben bizonyíthatjuk, hogy megfelelő joggalappal rendelkezünk adatai kezeléséhez, ami saját jogait vagy szabadságjogait felülírja, és ilyen esetekben, az adott célból folytathatjuk személyes adatai kezelését</p>
az adatkezelés korlátozása	<p>Ön kérheti, hogy személyes adatai kezelését függesszük fel, vagy korlátozzuk, az alábbi esetekben:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) amíg személyes adatai helyességét kérésére megállapítjuk(b) személyes adatainak általunk való kezelése törvénytelen, de Ön nem kéri azok törlését(c) Ön kéri személyes adatai további tárolását (amikor azokra nekünk már nincs szükségünk) valamely jogi igénye megalapozásához, gyakorlásához, vagy védelméhez szükségesen(d) Ön tiltakozott személyes adatai általunk történő felhasználása ellen, de ellenőriznünk kell, hogy nincs-e az Ön érdekeit felülíró megfelelő jogalapunk azok használatára
adattovábbítás kérelmezése	<p>Ön kérelmezheti az automatizált módon tárolt azon személyes adatai továbbítását, amelyek általunk történő kezeléséhez Ön hozzájárulását adta, vagy amelyek kezelése az Önnel fennálló szerződésünk teljesítéséhez szükséges, a saját vagy harmadik fél számára. Személyes adatait strukturált, széles körben használt, és géppel olvasható formátumban adjuk át.</p>

hozzájárulása visszavonása	Ön a korábban megadott hozzájárulását bármikor visszavonhatja (amikor személyes adatai kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása). Ez a hozzájárulása visszavonása előtt végzett adatkezelési tevékenységeket nem érinti.
---	---

4. rész - Harmadik felek

szolgáltatók	EGT-n belüli, vagy más országbeli adatfeldolgozók és adatkezelők, akik szolgáltatásokat, informatikai, és rendszer adminisztrációs szolgáltatásokat nyújtanak.
szakmai tanácsadók	akik adatfeldolgozóként, vagy közös adatkezelőként járnak el, beleértve a jogászokat, banki és biztosítási szakembereket az Egyesült Királyságban, akik tanácsadási, banki, jogi, biztosítási és számviteli szolgáltatásokat nyújtanak
Adóhivatal, vámhivatal, szabályozók, és egyéb hatóságok	az EGT-n belüli adatfeldolgozóként vagy közös adatkezelőként járnak el, akik egyes esetekben az adatkezelési tevékenységekre vonatkozó jelentési kötelezettséget írnak elő
harmadik felek	olyan harmadik felek, akik részére vállalkozásunk, vagy eszközeink egy részét eladjuk, átruházzuk, vagy összeolvasszuk. Vagy dönthetünk más vállalkozások megszerzése, vagy az azokkal való összeolvadás mellett. Amennyiben vállalkozásunkra nézve változás következik be, az új tulajdonosok jogosultak az Ön személyes adatait a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megadott módon ugyanúgy tovább kezelni.

5. rész - Fogalommeghatározások

összevont adatok	statisztikai vagy demográfiai adatok, amelyek személyes adatokból nyerhetők, de amelyek önmagukban nem alkalmasak az Érintett azonosítására
adatkezelő	olyan szerv, ami a személyes adatok kezelésének célját vagy módját meghatározza
érintett	a személyes adat által azonosítható magánszemély (ami általában Ön)
személyes adatok	az Érintett azonosítására önmagában, vagy az általunk tárolt más adatokkal együtt alkalmas információ, ami nem minősül anonimizált vagy összevont adatoknak
adatfeldolgozó	a személyes adatokat az adatkezelő megbízásából feldolgozó szervezet
különleges személyes adatok	a fajra, etnikai hovatartozásra, politikai véleményre, vallásos vagy világnézeti meggyőződésre, szakszervezeti tagságra, egészségi állapotra vonatkozó, vagy genetikai, biometrikus adatok, vagy a szexuális életre, vagy szexuális irányultságra vonatkozó adatok
ICO	az Információs Biztos Hivatala, az Egyesült Királyság adatvédelmi felügyeleti hatósága